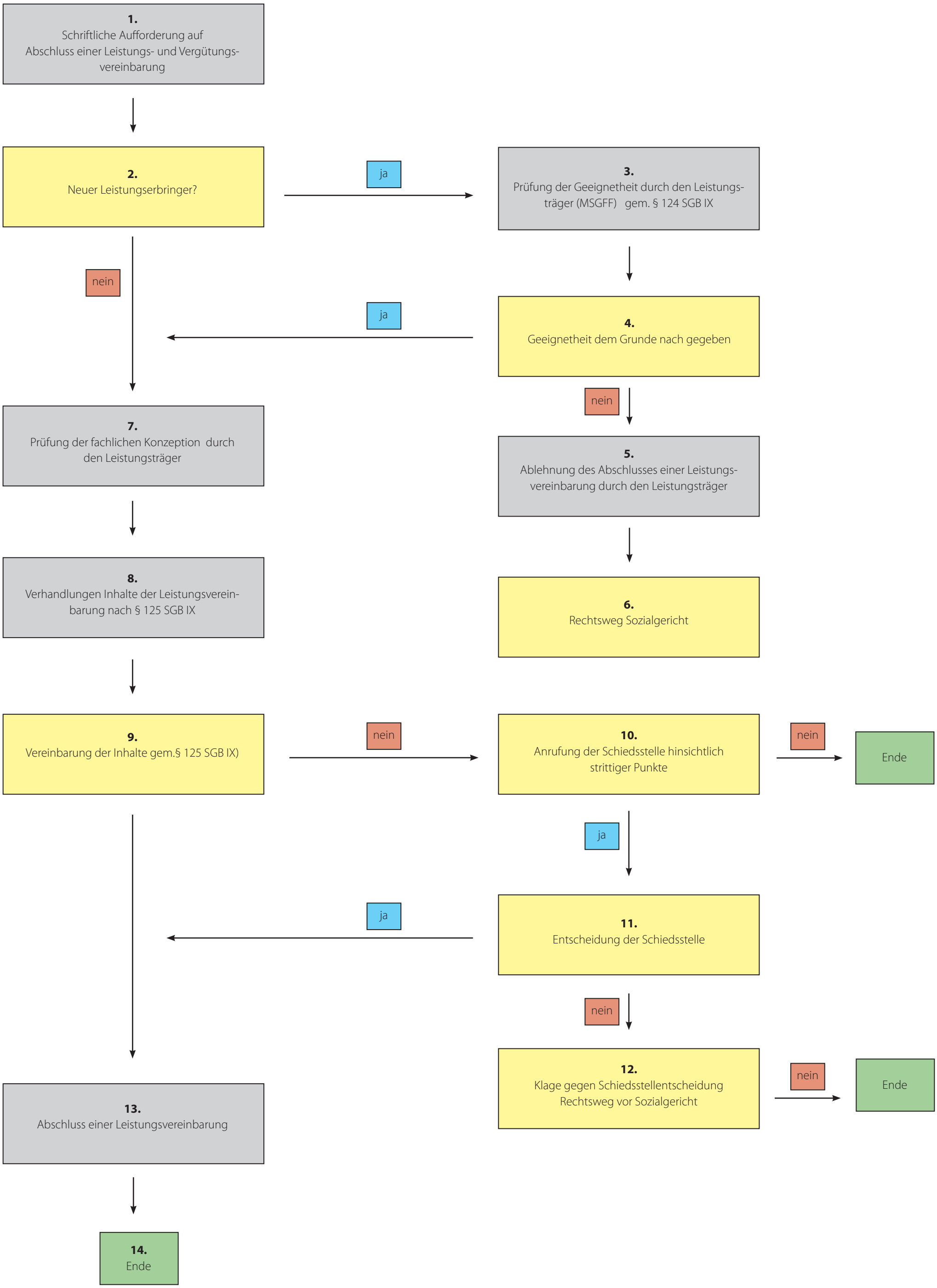Ablaufdiagramm „Prozessablauf zum Abschluss einer Leistungsvereinbarung“